



Bienvenue au Santropol Roulant

Bonjour _____

Nous espérons que vous allez apprécier votre premier repas ! Toutes les informations de base sur le service, incluant le menu de l'année entière, se trouve dans votre calendrier du Santropol Roulant.

Nous vous conseillons de lire attentivement les premières pages, qui contiennent des détails précieux sur notre service de popote roulante et sur notre organisme.

Il y a deux types de service différents: régulier ou occasionnel.

Vous êtes inscrit au service **régulier**, vos jours de livraisons de repas sont:

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
			Pas de service			Pas de service

*Il est possible de modifier vos jours de livraison- appelez-nous pour vérifier les disponibilités.

Vous êtes inscrit au service occasionnel. Vous êtes donc responsable de nous contacter pour commander vos repas; soyez sûr de nous appeler au moins **24 heures à l'avance!**

Tout au long de l'année, nous organisons des événements et des activités, nous espérons vous y voir ! Vous allez recevoir le bulletin de nouvelles ainsi que des invitations pour vous garder informé.



Notez que si vous **ne** désirez **pas** recevoir d'information, vous devez nous contacter !

Pour commander ou annuler un repas, ou si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à nous contacter; nous nous basons sur vos impressions pour améliorer notre service!

Appelez Jean-François au 514-284-9335

Facturation

Chaque repas coûte 5,50\$ et inclut:

- Un plat principal,
- Deux légumes d'accompagnements,
- Un choix de salade verte, salade de fruits ou dessert.



Facturation mensuelle:

Les factures vous seront envoyées au début de chaque mois. Chaque facture comptabilise le nombre de repas reçus le mois précédent. Veuillez attendre de recevoir votre facture avant de nous envoyer votre paiement.

Modes de paiement:

- **Par chèque** à l'attention de: **Santropol Roulant**
Vous pouvez donner votre chèque directement aux bénévoles ou l'envoyer par la poste.
- **Par carte de crédit ou prélèvement automatique**
Nous effectuons les transactions automatiquement entre le 12 et le 15 de chaque mois. Nous vous enverrons ensuite la facture et le reçu.

Les budgets limités et généreux: Si le prix des repas présente un problème pour vous, SVP n'hésitez pas à nous en parler! Nous offrons l'option d'un tarif à \$4.50 pour ceux qui en auraient besoin. Si vous aimeriez soutenir l'accessibilité des repas pour tous, vous pouvez aussi devenir un donateur mensuel.

Note: Si une autre personne est en charge de votre facturation, il est important de nous en informer et nous leurs ferons parvenir les détails nécessaires.



Pour toutes questions à propos de votre facturation, n'hésitez pas à appeler **Jean-François** au **514 284-9335**

Merci de votre collaboration !