



# Santropol Roulant

## Plan stratégique

### 2020-2023

## Notre mission

Santropol Roulant utilise la nourriture comme véhicule pour renforcer l'inclusion sociale entre les générations. De manière créative et collaborative, nous nourrissons notre communauté locale par des approches novatrices sur les thèmes de l'engagement communautaire, des systèmes alimentaires urbains et périurbains, de la sécurité alimentaire et du maintien dans la communauté.

## Les valeurs au cœur de notre engagement:

1. Les gens comme cadeaux
2. La productivité relationnelle
3. Confort face au changement
4. Cultiver l'apprentissage individuel et la créativité organisationnelle
5. Le leadership de collaboration
6. L'importance de l'espace
7. Structure gravitationnelle
8. Cohérence
9. Développement communautaire



## Empowerment

## Durabilité

### Appartenance

#### 1 Inclusion et vie sociale

Santropol Roulant est une communauté intergénérationnelle encore plus vibrante et inclusive des diversités qui joue désormais un rôle de premier plan dans la vie de quartier.

### Autonomie

#### 2 Échange de connaissances

Santropol Roulant devient un meilleur lieu d'apprentissage collectif et intergénérationnel qui met à disposition des espaces et des ressources éducatives pour tous.

#### 3 Changements en systèmes alimentaires

Santropol Roulant crée un système alimentaire local encore plus sain, durable et juste et il collabore davantage avec les acteurs du milieu pour une transformation à plus large échelle dans le domaine de la sécurité alimentaire.

#### 4 Performance Organisationnelle

Santropol Roulant devient un employeur de premier choix et continue d'améliorer sa performance.

Ce plan stratégique triennal de Santropol Roulant a été élaboré entre octobre 2019 et mars 2020, sur la base de consultations avec le personnel, le conseil d'administration, les partenaires et les membres du Roulant. Le processus a été coordonné par un comité de planification stratégique composé de membres du conseil d'administration et du personnel.

Après la finalisation du plan, le comité de planification stratégique a réévalué la pertinence et la faisabilité de celui-ci à la lumière de la pandémie de Covid-19. Le comité en a conclu que les priorités générales du plan demeuraient stratégiquement pertinentes au regard de la mission et des valeurs fondamentales de Santropol Roulant et que certains aspects devenaient même plus importants dans ce contexte. Toutefois, le comité reconnaît que la façon dont les activités seront menées sera affecté par la pandémie pendant longtemps. De petits ajustements au plan ont donc été entrepris pour refléter le contexte actuel.

Pilier	1 Inclusion et vie sociale	2 Échange de connaissances	3 Changements en systèmes alimentaires	4 Performance Organisationnelle
Énoncé d'engagement	Santropol Roulant est une communauté intergénérationnelle encore plus vibrante et inclusive des diversités qui joue désormais un rôle de premier plan dans la vie de quartier.	Santropol Roulant devient un meilleur lieu d'apprentissage collectif et intergénérationnel qui met à disposition des espaces et des ressources éducatives pour tous.	Santropol Roulant crée un système alimentaire local encore plus sain, durable et juste et il collabore davantage avec les acteurs du milieu pour une transformation à plus large échelle dans le domaine de la sécurité alimentaire.	Santropol Roulant devient un employeur de premier choix et continue d'améliorer sa performance. <sup>1</sup>
Priorités et objectifs	<p><b>Priorité 1 — Rejoindre de nouveaux groupes de façon à élargir et à diversifier la communauté du Roulant.</b></p> <p>OBJECTIFS :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Augmenter le nombre de personnes desservies par la popote roulante.</li> <li>1.2 Rejoindre les personnes marginalisées en développant des partenariats et en créant des opportunités d'implication et d'emploi au sein du Roulant.</li> <li>1.3 Améliorer l'accessibilité aux espaces et aux services du Roulant pour les personnes à mobilité réduite ou en perte d'autonomie.</li> <li>1.4 Améliorer l'abordabilité des produits du Roulant pour les personnes à faible capacité financière.</li> </ol> <p><b>Priorité 2 — Animer la vie sociale au sein du Roulant et dans le quartier en renforçant le caractère intergénérationnel et en misant sur les valeurs au cœur de notre engagement.</b></p> <p>OBJECTIFS :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Augmenter la participation des aînés, des jeunes et des enfants aux activités du Roulant.<sup>4</sup></li> <li>2.2 Dynamiser la vie de quartier en collaborant avec le voisinage.</li> </ol>	<p><b>Priorité 3 — Faciliter l'échange de connaissances dans tout ce que Santropol Roulant fait, notamment dans le partage de ses espaces (terrasses, ferme, toit, cuisine, immeuble).</b></p> <p>OBJECTIFS :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3.1 Donner accès et optimiser l'usage des espaces du Roulant comme lieux éducatifs.<sup>4</sup></li> <li>3.2 Développer des outils éducatifs.</li> <li>3.3 Impliquer les aînés, les jeunes et les enfants dans des activités favorisant l'apprentissage et l'échange de connaissances.<sup>4</sup></li> </ol>	<p><b>Priorité 4 — Renforcer le système alimentaire de Santropol Roulant.</b></p> <p>OBJECTIFS :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1 Assurer l'exemplarité du système alimentaire de Santropol Roulant d'un point de vue environnemental et social.</li> </ol> <p><b>Priorité 5 — Contribuer au renforcement des systèmes alimentaires à l'extérieur de Santropol Roulant.</b></p> <p>OBJECTIFS :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5.1 Documenter et partager le modèle du Roulant auprès des acteur.rice.s intéressé.e.s à s'en inspirer dans leur propre milieu.</li> <li>5.2 Participer à des activités de représentation pour défendre les solutions de sécurité alimentaire et d'inclusion sociale.</li> <li>5.3 Sensibiliser les partenaires financiers sur les enjeux alimentaires et sur les moyens de maximiser leur impact social.</li> </ol>	<p><b>Priorité 6 — Renforcer les capacités organisationnelles et les processus internes pour améliorer la performance du Roulant.</b></p> <p>OBJECTIFS :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1 Augmenter le financement à la mission.</li> <li>6.2 Développer les infrastructures pour la construction d'une ferme agro-éducative.</li> <li>6.3 Développer les infrastructures numériques et favoriser leur synergie.</li> <li>6.4 Développer un système de mesure et d'évaluation de la performance de Santropol Roulant.</li> </ol> <p><b>Priority 7 — Créer un environnement de travail attractif favorisant la rétention, le bien-être et le développement de l'équipe.</b></p> <p>OBJECTIFS :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7.1 Mettre en place les politiques et les moyens favorisant l'amélioration des conditions de travail et l'exercice du leadership.</li> </ol>
Bénéficiaires spécifiques	Résident.e.s et organismes du quartier	Acteur.trice.s de changement social <sup>3</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acteur.trice.s de changement social<sup>3</sup></li> <li>• Pouvoirs publics</li> <li>• Partenaires financiers</li> </ul>	Personnel
Bénéficiaires transverseaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membres du Roulant<sup>2</sup></li> <li>• Personnes marginalisées (personnes à faible capacité financière, personnes de la communauté LGBTQ et personnes racialisées)</li> <li>• Les personnes en perte d'autonomie, y compris les personnes confrontées à des enjeux de santé physique ou cognitive ou à des enjeux socio-économiques</li> <li>• Personnes de tout âge (aînés, jeunes, enfants, familles)</li> </ul>			



<sup>1</sup> La performance organisationnelle comprend quatre dimensions : la pertinence de l'organisme au regard des besoins, l'efficacité, l'efficience et la viabilité financière.

<sup>2</sup> Les membres de Santropol Roulant sont toutes les personnes qui, dans la dernière année, ont reçu un repas (client.e.s), ont fait du bénévolat (bénévoles, dont les collectifs, et membres du conseil d'administration), ont contribué financièrement (donateur.trice.s) ou qui ont fait partie de l'équipe (personnel).

<sup>3</sup> Les acteur.rice.s de changement social sont les groupes de personnes motivés par des enjeux, des valeurs, ou des intérêts similaires à ceux de Santropol Roulant (ex : amélioration des systèmes alimentaires locaux, renforcement du tissu social dans une communauté, ou engagement bénévole). Ces groupes peuvent être issus d'institutions d'enseignements, d'organisations publiques, ou d'autres organismes communautaires.

<sup>4</sup> Alors que le Roulant donnera la priorité aux interactions en personne, les "espaces", les "activités" et la "communauté" peuvent inclure des approches parfois physiques et parfois à distance afin de respecter les recommandations de santé publique pendant la pandémie de Covid-19.