

2020

Portrait des bénévoles

Coup d'œil sur la communauté bénévole

OBJECTIF

Pour s'assurer que le Roulant forme la meilleure communauté possible pour ses bénévoles, un sondage en ligne a été créé pour recueillir des données et des commentaires sur les bénévoles. Les réponses au sondage ont été recueillies auprès d'un total de 81 répondants (Santropol Roulant compte un total de 1500-2000 bénévoles annuels) afin de recueillir des informations pertinentes sur les sujets suivants :

- **DÉMOGRAPHIE** : À quoi ressemble la communauté?
- **IMPLICATION** : Quels facteurs influencent le niveau d'implication?
- **EXPÉRIENCE** : Pourquoi les gens apprécient être bénévole au Roulant?
- **LIVRAISONS** : Quelles améliorations peuvent être apportées à la livraison?
- **SÉCURITÉ** : Est-ce que le Roulant est perçu comme un espace sûr?
- **ACCESSIBILITÉ** : Qu'est-ce qui limite l'implication des bénévoles?

Ce document met en évidence les principaux résultats de cette enquête et les informations les plus pertinentes pour nos bénévoles. Certaines informations ont été exclues de ce rapport pour protéger la vie privée de nos bénévoles.

DÉMOGRAPHIE

À quoi ressemble la communauté?

LANGUE La répartition presque parfaitement uniforme entre l'anglais et le français chez les bénévoles est un exemple de la **communauté bilingue et inclusive du Roulant**.

44%

*des personnes
répondantes
indiquent l'anglais
comme première
langue*

43%

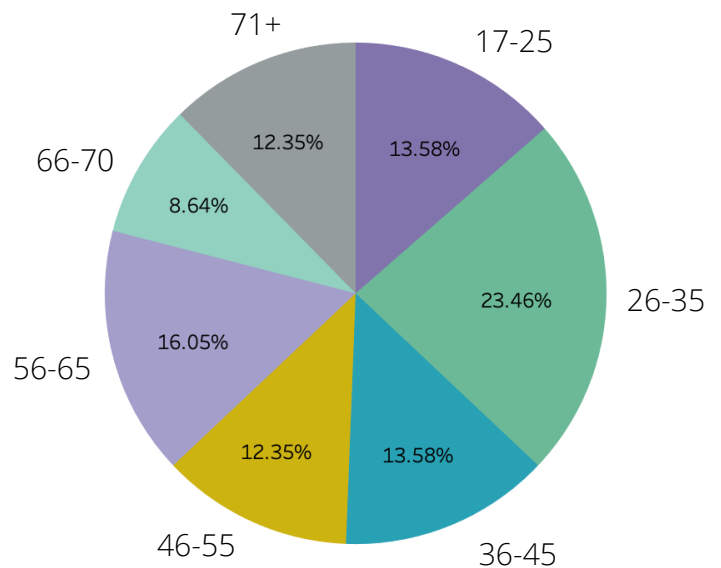
*des personnes
répondantes indiquent
le français comme
première langue*

98%

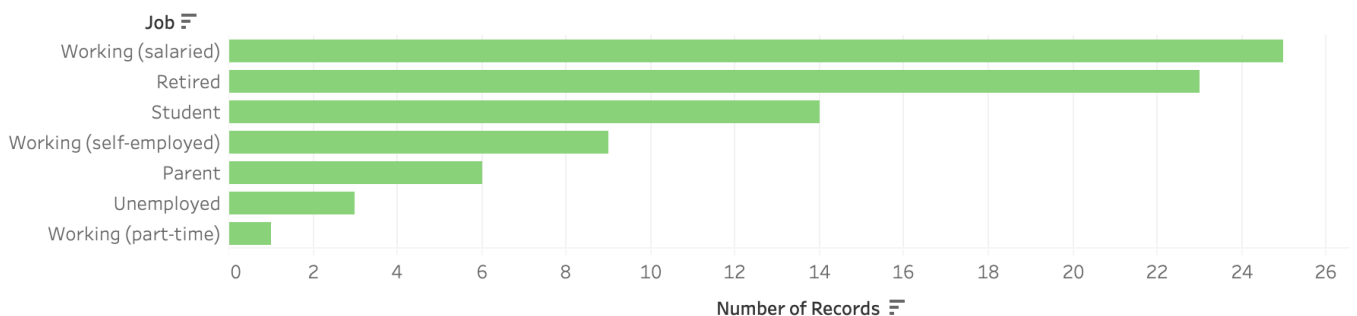
*des personnes
répondantes parlent au
moins deux langues*

ÂGE

Avec un large éventail d'âges représentant les bénévoles, le Roulant s'avère être une **véritable communauté intergénérationnelle**.



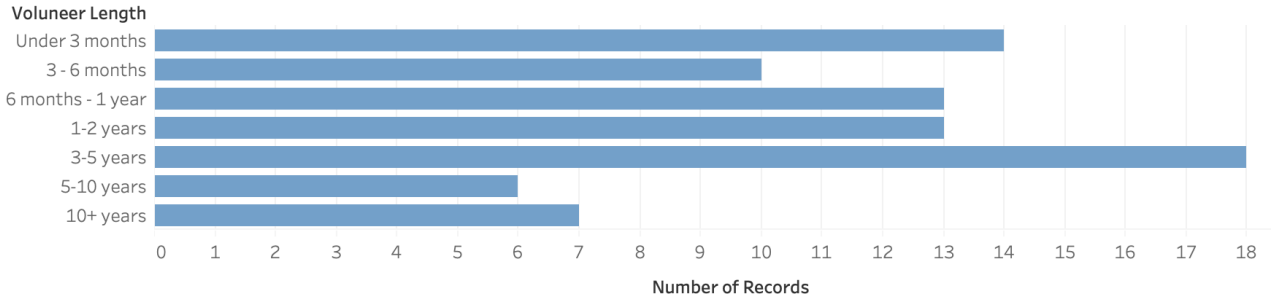
OCCUPATION



IMPLICATION

Quels facteurs influencent le niveau d'implication?

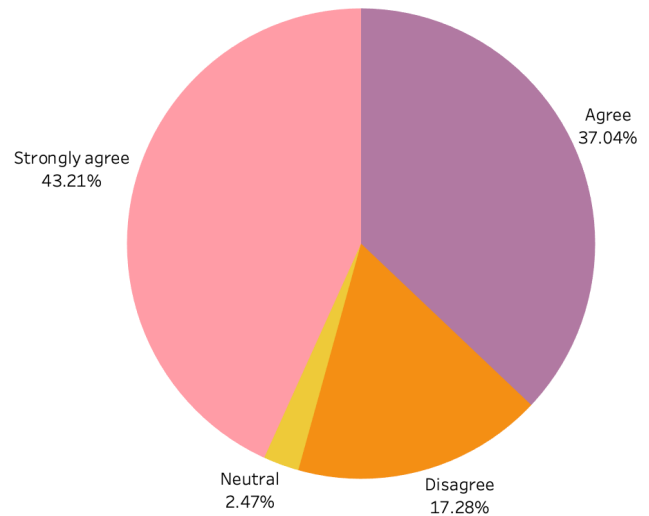
DURÉE D'IMPLICATION



SATISFACTION DE L'IMPLICATION

Dans quelle mesure les bénévoles sont-ils d'accord avec l'énoncé suivant:

"Je suis satisfaite ou satisfait de mon niveau d'implication à Santropol Roulant."



93%

des personnes répondantes estiment que le bénévolat contribue à la mission de Santropol Roulant

CONTRIBUTION À LA MISSION

Les gens pensent-ils que leur bénévolat fait une différence?

EXPÉRIENCE

Pourquoi les gens apprécient être bénévole au Roulant?




MOTIVATION

Pourquoi les gens commencent-ils et continuent-ils à faire du bénévolat?

- ★ Rencontrer des gens
- ★ Contribuer à la communauté
- ★ Avoir du plaisir!

LIVRAISONS DE REPAS

Qu'est-ce que les bénévoles apprécient le plus des livraisons de repas?

-  Rencontrer d'autres bénévoles
-  Voir des personnes clientes & tisser des liens en brisant l'isolement
-  Faire de l'activité physique à l'extérieur

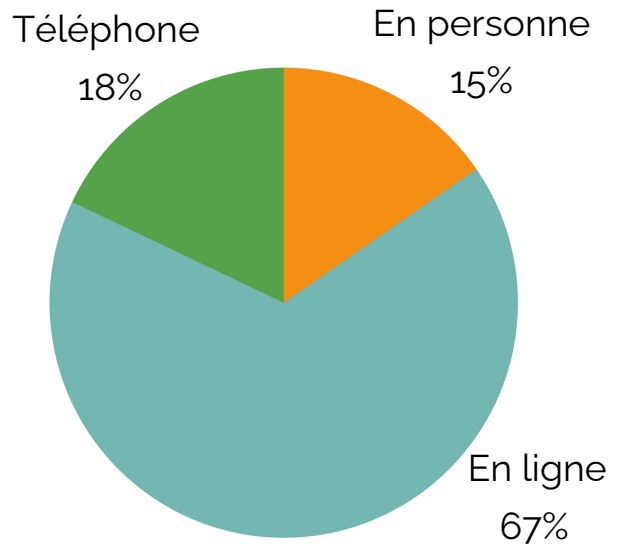


ACCESSIBILITÉ

Qu'est-ce qui limite l'implication des bénévoles?

MÉTHODE D'INSCRIPTION PRÉFÉRÉE

La majorité des bénévoles indique « en ligne » comme méthode d'inscription préférée (67%). Fait intéressant, les inscriptions en ligne sont préférées par un large éventail d'âges uniformément répartis, incluant la moitié des 71 ans et plus. Les personnes qui se sont inscrites au téléphone et en personne comme leur méthode préférée pour s'inscrire aux quarts de bénévolat représentent également un large éventail d'âges, mais étaient globalement légèrement plus âgées.



COMMENTAIRES

Qu'ont à dire les bénévoles sur leur expérience à Santropol Roulant?

"I would like to volunteer more often but I am often away for work."

« Belle expérience riche et qui me rend fière et me fait sentir utile à la communauté et la société. »

« Une application pour s'inscrire serait parfait, mais on peut même vous appeler sans problème. Vous faites de votre mieux. C'est juste qu'avec une application il y aurait peut-être moins de personnes qui oublient de venir ou qui viennent le mauvais jour etc. »

"Volunteer appreciation parties are the bomb! Last one was super good because there was a structured and fun way to get to know other people at the event (the bingo game)."

« Plus de temps avec les clients pendant les livraisons de repas. »



CONCLUSION

Merci à tous nos bénévoles qui ont pris le temps de répondre à notre sondage en ligne! Vos commentaires sont très appréciés et aideront le Roulant à améliorer l'expérience de toutes les personnes bénévoles.

- **DÉMOGRAPHIE** : À quoi ressemble la communauté?
 - Intergénérationnelle, bilingue, locale
- **IMPLICATION** : Quels facteurs influencent le niveau d'implication?
 - Vie personnelle occupée et les priorités
- **EXPÉRIENCE** : Pourquoi les gens apprécient être bénévole au Roulant?
 - Principalement : sentiment de communauté, le plaisir et faire une différence
- **LIVRAISONS** : Quelles améliorations peuvent être apportées à la livraison?
 - Augmenter le sentiment de communauté (+ temps avec la clientèle & bénévoles)
- **SÉCURITÉ** : Est-ce que le Roulant est perçu comme un espace sûr?
 - Oui!
- **ACCESSIBILITÉ** : Qu'est-ce qui limite l'implication des bénévoles?
 - Principalement : vie personnelle occupée et horaire rigides

Préparé par Ali Dunn
En partenariat avec McGill Food Analytics Centre
Traduction Jean-François Veilleux