



## AGA de Santropol Roulant 2021 le 25 mars

### Instructions technologiques

Bonjour, chère/cher membre! Voici quelques informations pour vous aider à assister lors de l'AGA!

#### Diffusion et chat

👉 **Vous pouvez suivre l'AGA en direct** à partir de 17h30 sur notre chaîne YouTube en suivant ce lien : <https://youtu.be/z-1Fc07ZREU>

Si vous ne le trouvez pas, vous pouvez chercher notre chaîne sur [www.youtube.com/c/SantropolRoulantMtl](http://www.youtube.com/c/SantropolRoulantMtl) ou en cherchant *Santropol Roulant* et vous devriez voir la diffusion de l'AGA.

👉 **Pour interagir et pour poser des questions** pendant l'événement, veuillez **utiliser la fonction de chat en direct** à côté de la vidéo. Deux membres du personnel surveilleront le chat et veilleront à ce que les questions soient enregistrées pour que l'assemblée puisse y répondre pendant les trois périodes de questions. N'hésitez pas à communiquer en français ou en anglais.

👉 **Pour utiliser le chat**, vous devrez vous connecter avec un compte Google et suivre les instructions pour utiliser le chat.

👉 **Si vous ne pouvez pas vous connecter**, vous pouvez toujours regarder l'événement sans utiliser le chat. **Mais si vous avez une question à laquelle vous aimeriez que l'assemblée réponde**, veuillez appeler le Roulant (**514-284-9335**) et nous assurerons que votre question soit enregistrée.

#### Documents importants

👉 **Vous devriez avoir reçu un courriel avec les liens pour voir les documents nécessaires** lorsque vous êtes inscrites pour l'événement.

👉 **Tous ces documents seront disponibles en ligne** dans la boîte de description du flux vidéo YouTube ainsi que sur notre site web ici :

<https://santropolroulant.org/fr/2022/03/joins-toi-a-ta-communaute-pour-laga-2022/>

Ne vous inquiétez pas si vous n'avez pas eu le temps de lire les documents avant l'événement, vous pouvez les consulter à partir de 17h30, et aussi pendant l'événement pour référence !

## Instructions pour voter

**Cette année**, nous utilisons un système de vote en ligne appelé *Balotilo* - c'est un processus simple et rapide !

👉 **Il faut que vous soyez [inscrites à l'AGA](#) afin de voter.** Nous allons vous envoyer ce dont vous avez besoin par courriel.

👉 **Veillez attendre la période de vote** prévue pendant l'événement pour voter.

👉 **Vous allez recevoir un courriel au début de l'événement** avec un lien pour voter. Surveillez votre boîte de réception et votre dossier spam pendant l'événement !

👉 **Si vous ne pouvez pas voter en ligne**, veuillez appeler le Roulant au **514-284-9335**, et un bénévole prendra votre vote par téléphone.

Si vous avez des questions, **veuillez appeler le Roulant au 514-284-9335.**

## Questions ou problèmes techniques pendant l'événement

👉 **Veillez appeler le Roulant au 514-284-9335** pour toute question concernant les points suivants:

- Accès à l'information
- Vote des questions ou des problèmes
- Si vous ne pouvez pas utiliser le chat et que vous avez une question à soumettre à l'assemblée

Soyez patients, car le nombre d'appels peut être élevé. Si votre appel ne reçoit pas de réponse, attendez quelques minutes et rappelez. Trois membres de notre personnel sont prêts à vous aider.

Si vous avez manqué quelque chose pendant l'événement, un enregistrement de l'événement sera disponible dans les prochains jours.

Merci de votre patience et de votre soutien, nous espérons que vos systèmes fonctionnent bien!