



NOTRE SERVICE

Santropol Roulant est un organisme communautaire situé dans le quartier du Plateau Mont-Royal qui propose un service de popote roulante ainsi que des événements communautaires à ses membres et notamment ses client.e.s de sa popote roulante.

Notre service de popote roulante, c'est des repas préparés chaque jour dans notre cuisine communautaire et qui sont ensuite livrés chauds à la porte des client.e.s par les bénévoles de notre organisme entre 15h30 et 18h30. Chaque repas comporte un plat principal et un à côté au choix (différentes options sont disponibles*).

Vous pouvez prendre connaissance de [notre calendrier de repas](#) si vous souhaitez en savoir plus sur le type de repas que nous offrons et la rotation de nos repas.

Dans la mesure du possible, nous prenons en compte les restrictions alimentaires en lien avec des enjeux de santé, des raisons religieuses et/ou culturelles. Ainsi, si un.e client.e n'est pas en mesure d'avoir un des ingrédients présents dans le repas du jour, nous ferons des ajustements à son repas. Pour nos client.e.s qui sont végétarienn.e.s, des alternatives en utilisant des protéines végétales telles que le tofu, le tempeh, les légumineuses sont également faites. Enfin, il est possible de demander à l'équipe de cuisine de couper, émincer ou mettre en purée les repas.

DES LIVRAISONS RÉGULIÈRES

Les livraisons sont effectuées par des bénévoles et ont lieu entre 15h30 et 18h les lundis, mardis, mercredis, vendredis et samedis (pas de livraisons les jeudis et dimanches).

Il est possible de recevoir entre 3 et 5 livraisons par semaine et de commander jusqu'à 2 repas et 2 accompagnements à chaque livraison. Lors des suivis de références, nous priorisons les personnes qui ont besoin du service au minimum 3 fois par semaine dû au fait que le nombre de demandes que nous recevons dépasse notre capacité à accepter de nouveaux.elle.s client.e.s.

CHOIX DE REPAS

Chaque repas coûte 6,00 \$ et inclut :

- Un plat principal et un légume d'accompagnement ;
- Un accompagnement au choix parmi : dessert, pudding, compote sans sucre ajouté, dessert diabetique ou à-côté de saison*.

Pour les personnes à faible revenu, un tarif à 4,50\$ est disponible.

* Des accompagnements de saison seront proposés durant l'année en fonction de leur

disponibilité. Nous vous enverrons un mot à travers la livraison de vos repas pour partager ces informations à nos client.e.s.

FACTURATION MENSUELLE

Au début de chaque mois, les client.e.s reçoivent par la poste, la facture correspondant à leurs commandes passées pendant le mois précédent.

MODIFICATION OU ANNULATION DE COMMANDES

Il est possible pour les client.e.s d'annuler leur commande jusqu'à 24 heures à l'avance. Il est également possible de mettre le service sur pause lorsque nécessaire, par exemple en cas d'hospitalisation, de départ en vacances ou encore lorsque le ou la client.e reçoit une aide extérieure ponctuelle.

FIN DE SERVICE

Il est possible pour nos clients de mettre fin au service de popote roulante et ce, sans préavis. Toutefois si la ou le client.e a, à nouveau besoin de recevoir des repas, nous aurons besoin d'une nouvelle référence d'un professionnel du milieu de la santé.

Nous recevons de nombreuses demandes pour notre service de popote et, dans un souci d'équité pour pouvoir soutenir de nouveaux client.e.s, nous mettons fin au service de toute personne n'ayant pas reçu de repas dans un délai de 6 mois.