



La mission du Santropol Roulant

Le Santropol Roulant, un organisme montréalais sans but lucratif, est le fruit d'une initiative jeunesse. Nous réunissons des membres de différentes cultures et générations par le biais d'un service de popote roulante, de nombreuses activités visant un rapprochement entre les jeunes et moins jeunes ainsi que divers programmes de bénévolat.

Santropol Roulant combat l'isolement social et économique entre les générations en utilisant l'alimentation comme véhicule d'idées et d'actions pour une communauté saine et vivante. Nous amenons une variété de personnes à jouer un rôle actif dans leur communauté, et ce, à travers des initiatives visant à réduire des problèmes d'ordre alimentaire, de perte d'autonomie ou de santé.



La démarche non conventionnelle du Santropol Roulant à l'égard de la prestation de services sociaux a été largement reconnue comme un modèle innovant de développement organisationnel et d'engagement de la jeunesse. Depuis 1995, nous avons préparé et livré plus de 275 000 repas, fait appel à 1600 bénévoles et offert 175 emplois intéressants aux jeunes de la communauté – tout en fournissant non seulement des repas nutritifs, mais aussi de la chaleur humaine aux personnes dans le besoin.

UNE ANNÉE FRUCTUEUSE DE PLUS

Vanessa Reid, directrice, et Eric Steedman, président du conseil d'administration

« *L'espoir, c'est eux.* » Ainsi débute l'article de Josée Blanchette publié dans le journal *Le Devoir*: « *Cultivés et bien élevés : une popote roulante prend racine sur les toits.* » L'article décrit les espoirs, les rêves et la philosophie d'un groupe de jeunes gens qui ont imaginé, puis créé un environnement communautaire dans lequel ils voulaient vivre et travailler. Ils réussissent à créer de nouveaux espaces au sein de la communauté, des endroits fertiles, qui nourrissent à plusieurs niveaux. En ce qui concerne ce cas particulier, une graine semée est devenue un jardin sur un toit urbain. Leur dévouement et leurs efforts ont fait en sorte que des aliments sains et biologiques ont été récoltés et ont servi à préparer des repas nutritifs pour des personnes qui ne peuvent se nourrir convenablement.

Le Santropol Roulant a transformé ce rêve en réalité, et lance une invitation à la communauté afin que cette réalité touche le plus grand nombre de personnes possibles.

Au cours de l'année, nous avons effectué des changements majeurs à nos méthodes de travail. Le projet de **Jardin sur les toits** a joué un rôle majeur dans ce processus de transformation; du modèle établi fonctionnant sur le principe de l'achat, de la transformation et de la livraison de la nourriture par le biais de la popote roulante, nous ouvrons la possibilité de travailler à l'intérieur d'un système alimentaire complètement intégré. Nous fabriquons notre propre compost, nous produisons nos propres aliments, nous intégrons nos voisins et amis à ce processus de production alimentaire urbaine – ce projet a vu naître le premier jardin sur les toits du genre : une agriculture urbaine biologique rendue possible par l'apport et l'enthousiasme de nombreux bénévoles dans le contexte d'un service communautaire. Ce projet nous a permis de redéfinir la notion de sécurité alimentaire, et de l'envisager de manière avisée, novatrice et attrayante.

La vision que nous entretenons est une intégration complète de nos initiatives « vertes » au sein de nos opérations afin qu'elles deviennent centrales à nos objectifs et à notre manière de travailler. Cette approche est un exemple du genre de relation que nous voulons établir avec les gens et avec notre environnement; une relation visant le long terme, une relation saine et qui encourage le développement. De plus, nos différents projets, nos activités intergénérationnelles, nos programmes pour les bénévoles et nos initiatives « vertes », élaborés dans le cadre de la popote roulante, s'insèrent dans un mouvement beaucoup plus large qui a pour but de rassembler les gens de manière inédite et pour le plus grand bien commun. Ces projets démontrent concrètement comment des associations offrant des services sociaux peuvent jouer un rôle essentiel – et même un rôle directeur – dans la conception d'une vision élargie et globale de la transformation sociale.

Au cours de l'année 2003-2004, il est devenu clair et évident que la mission du Santropol Roulant prenait une nouvelle direction et évoluait de manière inattendue en suivant des chemins inexplorés. Notre travail est tridimensionnel : un service social essentiel, un développement de la communauté et la transformation sociale. Cependant, l'argent alloué vise principalement les « nouveaux projets » et non l'intégrité holistique d'une mission, ou les besoins opérationnels (le loyer), ou les ressources humaines (le salaire du coordinateur des bénévoles!) – en d'autres mots, les éléments fondamentaux du fonctionnement quotidien d'une organisation. Dans cette optique, nous avons entrepris une démarche avec un consortium d'organismes locaux dans le cadre du **Projet national de démonstration de collecte de fonds pour la**



Le neuvième anniversaire du Santropol Roulant, « Quoi de neuf », juin 2004. La fête envahit la rue Duluth.

transformation sociale (Funding Change National Demonstration Project) afin de soutenir des organismes comme le nôtre dans leur développement (voir p. 12).

Les membres de l'exécutif et le personnel ont élaboré de nouvelles structures qui permettront une intégration plus complète de nos opérations; une fois par mois, la « Journée du Personnel » nous permettra de mieux planifier, établir des stratégies, appuyer et développer nos programmes. Le Santropol Roulant est reconnu pour être un lieu où l'énergie est toujours à son maximum, un environnement créatif et générateur de mouvement, toujours affairé, propulsé par un grand nombre de bénévoles. Il était donc important de prendre les mesures nécessaires afin que nous évitions l'épuisement, et ainsi être en mesure de diffuser notre expérience en tant qu'organisme vers un contexte plus large.

Les résultats ont été phénoménaux et le message clair. Des personnes de tout âge ont manifesté le désir de participer activement à la structuration et au développement de leur communauté. Un endroit comme le Santropol Roulant leur donne l'opportunité de partager et ainsi avoir une influence positive sur les personnes avec qui elles entrent en contact. Ce sont les personnes qui opèrent cette magie. Merci aux centaines de bénévoles fantastiques qui, par leur énergie et leur créativité, font avancer le navire, aux membres du personnel qui manifestent de façon tangible leur passion, aux membres de la direction pour leur dévouement, aux donateurs et partisans qui investissent et croient en notre mission, et à nos clients qui sont notre raison d'être et qui, par leurs histoires, leurs commentaires et leurs mots d'appréciation, nous gardent éveillés!

Nous entreprenons cette nouvelle année avec enthousiasme, et, avec votre soutien, nous transformerons les possibilités en réalités! Plus que jamais, l'espoir, c'est nous!

Santropol roulant

Santropol Roulant Rapport annuel 2003-2004

Une année fructueuse de plus	2
Santropol Roulant livre ...	4
Le pouvoir des gens	6
Un goût intergénérationnel	8
Le développement durable	9
Des espaces pour la communauté	10
La levée de fonds ...	12
Nos partenaires	13
Rapport financier	14
Gouvernance et adhésion	15
L'équipe du Santropol Roulant	16

encadrés

Le mission du Santropol Roulant	2
Nos clients nous ont dit!	4
Transport éco... et logique	5
Lettre d'un bénévole, Kurt Wong	6
Emploi d'été et transformation sociale	7
La Récolte des histoires : M. Lam	8
Notre jardin sur les toits	9
La famille Jenkins	10
Une innovation urbaine unique	11
Homard Motard	12
À La Carte Express	13
Le témoignage de Stéphanie Garrow	15

Nos clients nous ont dit!



« Merci pour votre service. Les filles étaient super. Tout correspondait exactement à ce dont j'avais besoin. » -E.C.

« Vos repas sont le seul option que j'ai. Je vous remercie sincèrement. Il y a un esprit de coeur dans la bouffe! »

« Un travail magnifique que ce brunch! Ce sont des gens comme vous qui illuminent ce monde. » -L.B.

« J'ai 90 ans et j'ai vraiment besoin de vous. Je suis très satisfait. » -J.G.

« Vous avez des repas très savoureux et un merveilleux service. Tout a l'air si frais! Félicitations! Vous faites du très bon travail. Vous m'aidez beaucoup. » -J.Z.

« Vous savez ce que cet endroit fait pour moi? Il me redonne confiance en l'humanité. » -E.C.



SANTROPOL ROULANT LIVRE ...

Catherine Simard, gérante de la cuisine

Lieu central du programme innovateur de popote roulante du Santropol Roulant, la cuisine est un lieu effervescent et sain qui sans cesse produit et sert des repas de qualité et nutritifs aux personnes âgées et en perte d'autonomie. Nous livrons à quelque 250 clients, 6 jours par semaine, 52 semaines par année. Notre local, situé au pied du Mont-Royal, est une espèce de caverne d'Ali Baba où s'accomplit le miracle quotidien; notre menu offre 36 repas différents et nous portons une attention particulière aux personnes ayant des restrictions alimentaires. La cuisine est également un prétexte pour rassembler les gens – ils viennent en grand nombre participer aux festins destinés à recueillir des fonds, lors des activités d'éducation populaire et lors des réunions festives.

➔ Au cours de l'année nous avons livré 26 976 repas réguliers, en plus de 6240 repas personnalisés destinés à une clientèle ayant des restrictions alimentaires.

➔ Une dizaine de livreurs défilent dans les rues de différents quartiers de Montréal, apportant réconfort et un peu de chaleur humaine, un apport grandement apprécié durant les mois froids de l'hiver.

➔ Les Gâteaux du Coin, confectionnés par nos bénévoles et vendus à nos partenaires, voisins et amis, ont permis d'amasser 2000 \$; grâce à cette somme, nous avons pu acheter de nouveaux sacs de livraison.

➔ Afin de répondre aux besoins nutritifs de nos clients, nous avons ajusté les quantités de nos repas. La portion régulière est de 150 grammes de viande; il est possible de commander une portion plus grande (200 g) ou double (300 g) – un coût additionnel de 0,50 \$ sera exigé pour la portion double. Nous offrons également un dessert sucré ou un dessert diabétique, une salade verte, une salade de fruit, et un choix de puddings. Miam, miam!

➔ Durant les mois chauds de l'été, nous avons bénéficié des délicatesses du jardin sur le toit; nous avons pu ainsi offrir des repas légers, plus digestes et rafraîchissants.

➔ Nous avons maintenant comme partenaires des producteurs biologiques : la ferme Morgan, The Art of Living, la ferme de Bullion; ils nous font don de leurs excédents. Nous sommes heureux de pouvoir offrir à notre clientèle des produits de si grande qualité.

La cuisine ouvre son cœur et sa porte à tous les bénévoles qui viennent généreusement donner de leur temps, partager leurs idées, élargir nos connaissances par leurs expériences culinaires diverses; leur apport assaisonne notre quotidien et fait de la cuisine un endroit joyeux et agréable!

« C'est à mon tour de dire un grand merci au Santropol Roulant. Tout d'abord, en me redonnant le sentiment d'utilité par le bénévolat que je peux y accomplir : livraison, travailler à la cuisine, vente trottoir rue St-Laurent, le bazar, accompagner une cliente chez le dentiste... D'entendre « merci beaucoup, tu es bien gentil » de la part de vos clients fait en sorte que mon estime de moi est plus élevée. »

—Stéphane D., client et bénévole



La bénévole Hannah Jenkins (voir p. 10) présente le nouveau sac du Santropol Roulant. Nos nouveaux sacs de livraison, fabriqués selon nos besoins par les femmes de De fil en montagne, peuvent contenir trois repas de plus, ce qui nous a permis d'allonger certains circuits de livraison auparavant saturés et de servir jusqu'à 18 clients de plus dans six de nos neuf zones de livraison.

La base de données et les sacs de livraison : améliorer la qualité, accroître le nombre

Cheryl Williams, coordinatrice réseau-santé

En Novembre 2003, avec l'aide de À la Carte Express, nous avons introduit un nouveau système de base de données pour le service de popote roulante; ce système nous a permis de mettre à jour la gestion de l'information de la popote roulante et de simplifier les rapports concernant la cuisine et les routes de livraison. Le système nous a permis d'améliorer la qualité de notre travail sur trois plans.

Premièrement, il nous permet un accès facile et rapide aux données les plus récentes sur nos clients. Les autres informations pertinentes, comme les restrictions alimentaires, le dossier médical, le CLSC et les contacts en cas d'urgence sont, également, facilement accessibles.

Le système permet également une meilleure communication avec la cuisine, et permet une plus grande précision face aux préférences et restrictions alimentaires de nos clients. Lorsque nous introduisons la liste des ingrédients du menu de la journée dans l'ordinateur, nous pouvons imprimer une liste qui nous indique précisément quel client a des besoins spécifiques, et donc quels changements nous devons apporter au repas qui lui sera livré.

Notre nouvelle base de données nous permet également de calculer avec précision le nombre de repas à préparer, permettant ainsi de faire des commandes adéquates et de limiter les pertes.

Le système comporte de nombreux avantages encore inexplorés, mais le développement ne va pas sans défis. Les bases de données ne sont fiables que si les données sont mises à jour quotidiennement. Le système n'étant pas très flexible, nous devons insérer manuellement les préférences alimentaires spéciales de certains clients.

Transport éco... et logique



Les bénévoles du Santropol Roulant sillonnent les rues de Montréal à vélo afin de livrer des repas chauds et de distribuer des sourires. Notre atelier de vélo a évolué au cours des saisons, et cette année, la roue semble tourner sans friction aucune. Marek Potapowicz, un étudiant et amoureux du vélo, avec l'appui de la coopérative de vélo Right To Move, s'est attelé à la tâche de créer un atelier de vélo communautaire visant le long terme, qui non seulement maintiendrait en ordre notre flotte de 7 vélos, mais servirait également de lieu d'apprentissage pour les bénévoles intéressés à acquérir de nouvelles compétences dans ce domaine.



LE POUVOIR DES GENS

Martin Janvier, coordinateur des bénévoles

Lettre d'un bénévole, Kurt Wong

Chers amis du SR,

Je voulais juste vous exprimer ma gratitude pour avoir ajouté tant de sens à mon séjour à Montréal. Je suis sûr que vous devez l'entendre tout le temps, mais vous êtes un vrai trésor pour le Plateau, et pour Montréal en général. À tous points de vue, quoi que vous fassiez, vous y mettez du cœur et de l'empathie, une chose qui m'a vraiment emballé et qui m'attirait vers le Roulant chaque semaine. J'étais si fier d'être associé au SR que je finissais quasiment par m'en vanter.

Et comme Jane me l'avait dit au début de mon engagement : c'est difficile de dire non au Roulant. C'est pourquoi je me suis retrouvé impliqué dans tant de projets, qui en retour m'ont permis de tous vous connaître d'une manière ou d'une autre. Ce fut un immense plaisir de vous avoir rencontrés et d'avoir travaillé avec vous tous. J'espère -- mais en fait je suis sûr -- que le Roulant continuera à exercer sa magie sur la communauté. Je crois fermement que ce sont des gens comme vous qui sauveront le monde.

Bonne continuation, et meilleure réussite dans tout ce que vous entreprendrez.

Kurt



Le Santropol Roulant est un espace communautaire plein d'entrain et effervescent qui attire les jeunes – et les jeunes de cœur – de différents horizons; ceux-ci viennent travailler de façon bénévole tout en contribuant à redéfinir leur environnement de manière positive et constructive. L'énergie brute et la passion insufflées à notre organisme par ces bénévoles permettent de créer un lieu dynamique qui favorise l'évolution, un environnement où les jeunes peuvent apprendre et acquérir de nouvelles compétences, où ils se voient offrir l'opportunité de développer des relations humaines significatives, et de jouer un rôle actif dans le développement et l'évolution non seulement de notre organisme mais aussi de notre communauté.

Bien que les statistiques démontrent encore une fois que le bénévolat appliqué de façon traditionnelle est en déclin au Canada et que le bénévolat chez les jeunes au Québec est toujours 20 % moins élevé par rapport au reste du Canada, le Santropol Roulant demeure l'exception à la règle. Plus d'une centaine de bénévoles s'inscrivent chaque semaine, tout au long de l'année, dans le cadre de notre programme de popote roulante; 90 % d'entre eux sont âgés de 14 à 29 ans. Chaque personne contribue de façon unique à l'accomplissement de notre mission en partageant ses idées, ses valeurs, en posant des questions, en mettant ses talents à notre service et en nous faisant bénéficier de son enthousiasme. De manière succincte, les bénévoles nous offrent plus que leurs talents et quelques heures de travail, ils apportent leur être entier.

Nos bénévoles cuisinent, livrent des repas, réparent des bicyclettes, organisent des événements, conçoivent et créent des œuvres d'art, font de la sérigraphie sur nos T-shirts, apportent leur aide lors des brunchs, conduisent, nettoient, participent à nos nombreuses activités, et sont membres du conseil d'administration. En tout et pour tout, ils contribuent pour plus de 17 000 heures par année!

De nouvelles possibilités de bénévolat se sont ajoutées cette année : la confection des Gâteaux du Coin, qui sont vendus dans des cafés environnants; une petite armée de bénévoles aux tendances « Vertes » ont été actifs dans nos jardins - au Café Blanc de Blanc et au Jardin sur les toits; les mécaniciens se sont affairés à l'atelier de vélo. De plus en plus de familles des environs, de jeunes, de voyageurs, d'étudiants et de stagiaires venus de tous les coins du globe, y participent.

L'horaire flexible du Santropol Roulant permet aux élèves du secondaire et du CEGEP, par l'intermédiaire de projets d'école ou de services communautaires, de faire leurs premières armes dans le monde du bénévolat. Des élèves de 14 écoles publiques, privées ou alternatives viennent chez nous. Certains, comme Ben et Josh, tous les deux âgés de 15 ans, reviennent à chaque année, et d'autres comme Anna, 19 ans, étudiante en médecine, reviennent régulièrement une fois les « heures obligatoires » terminées.

Le **projet GO** en est à sa 8^{ème} année. Ce projet permet de recruter des élèves de l'université McGill afin de créer un club de livraison pour nos deux itinéraires près de l'université. Adam, un étudiant de 4^{ème} année, a longtemps fait deux livraisons par semaine, et le point culminant de son expérience fut la réalisation d'un film vidéo captant les discussions qu'il a eues avec ses clients favoris autour des thèmes suivants : la vie, l'amour, la culture et la nourriture.

LES JEUNES AU TRAVAIL

Allison Griffith, directrice des opérations

Le Santropol Roulant est, à l'instar d'une ruche, un endroit où personne ne chôme. De nouveaux projets et de nouvelles initiatives voient le jour régulièrement; nous devons également nous assurer de la qualité de nos repas tout en coordonnant les bénévoles. Des stages, des contrats d'emploi pour les jeunes, des emplois à temps plein ou visant des projets spécifiques nous assurent une équipe solide et dynamique qui est continuellement revitalisée.

Comme plusieurs organismes sans but lucratif, l'environnement de travail est stimulant, créatif, offre un soutien et parfois draine l'énergie des participants; nous avons donc institué certaines mesures afin de nous assurer que les membres du personnel trouvent un équilibre et restent en santé. Nous avons institué une journée mensuelle, la « Journée du Personnel » afin de nous donner le temps qui nous manquait pour nous attaquer à des sujets qui sont trop souvent laissés en plan à cause de notre horaire chargé : planification de groupe, évaluation, discussion et réflexion.

Emploi Québec offre des contrats de 6 mois incluant un coordinateur à la cuisine, un responsable des événements et de la communication et un coordinateur des bénévoles. Nous avons la chance de pouvoir garder deux de ces postes puisque nous avons trouvé du financement permettant de créer des postes à temps plein.

Le **programme placement carrière-été de DRHC** nous a permis d'embaucher deux étudiants talentueux aux tendances artistiques qui ont fait un travail fantastique. Erin, une bénévole de longue date a organisé le **Bazar Bizarre** et François a développé le projet du **Cycle d'Été**.

Le **programme de stage subventionné Stratégie emploi jeunesse (SEJ)** de DRHC, nous a permis d'embaucher deux récents diplômés afin de travailler sur nos projets de communication et intergénérationnels. Ces deux postes temporaires ont été transformés en postes à temps plein.

L'Initiative d'Expérience Communautaire (IEC) est un programme de stage qui dirige les étudiants en gestion vers le secteur à but non-lucratif. Au cours des deux derniers été, nous avons bénéficié du précieux travail d'Adrienne (HEC) et de Paola (McGill).

Le **Fonds de lutte contre la pauvreté du gouvernement du Québec** a débloqué du financement qui a rendu possible l'embauche de Cheryl au poste de coordinatrice réseau-santé, ce qui nous a permis d'établir une meilleure communication entre les clients, leur famille et le réseau du système de santé.

Nous avons accueilli deux stagiaires de **l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec**, Mira et Marie-Paule, qui ont travaillé en étroite collaboration avec la cuisine afin de mettre sur pied un nouveau système d'inventaire, en plus de mettre leurs talents culinaires à contribution.

« J'ai réalisé que je ne voulais pas passer ma vie à être poussée à maximiser les profits des investisseurs pour une entreprise corporative. Cette expérience a changé mes objectifs de carrière; je veux maintenant consacrer mes énergies au secteur à but non-lucratif, probablement dans la levée de fonds. Ma vision du monde a changé; j'entrevois concentrer mes énergies à travailler vers un but global et significatif, et non à passer mes journées à amasser une fortune. »

—Paola Baraya, HEC MBA

Emploi d'été et transformation sociale

Une Initiative d'Expérience Communautaire (IEC)

Adrienne, notre première stagiaire IEC, a donné un coup de pouce incroyable à plusieurs de nos projets en vigueur au cours de l'été 2003. Elle a organisé le « Smoothie Cycle » dans son département de l'université McGill, en collaboration avec la coopérative Mountain Equipment; le projet consistait à mettre en œuvre un malaxeur combiné à une bicyclette stationnaire et actionné par l'énergie humaine. Elle a réussi à amasser 1000 \$, en plus de sensibiliser son entourage aux problèmes, aux solutions et à l'engagement communautaire.

Pour sa part, Paola (voir photo ci-dessous) a organisé le Bazar 2004, un événement communautaire annuel auquel participent nos voisins et amis en nous faisant don de leurs « vieilleries. » Des centaines de personnes ont participé pour appuyer la cause du Santropol Roulant. Cette année le Bazar nous a permis d'amasser 5500 \$. Paola a également travaillé en étroite collaboration avec Montréalité (p.10) lors de la fête du Boulevard St-Laurent.



La récolte des histoires: Monsieur Lam



M. et Mme Lam ont immigré du Vietnam au début des années 80. M. Lam nous a expliqué comment cet exode des familles durant la guerre a perturbé la transmission des traditions culinaires et alimentaires d'une génération à l'autre : « Les gens étaient trop occupés à s'enfuir pour pouvoir se préoccuper de la nourriture », nous a-t-il dit. La vieille génération des expatriés vietnamiens est celle qui a préservé la connaissance des recettes et de la tradition culinaire. Grâce à elle, nous pouvons déguster les saveurs et aliments authentiques du Vietnam dans des restaurants dispersés autour du globe, incluant Montréal.

Suite à une opération de M. Lam, il est devenu difficile pour le couple (ils sont mariés depuis 57 ans!) de préparer les mets traditionnels, et même de cuisiner tout court! Lorsque nous avons commencé à livrer des repas chez eux, les Lam ont dû s'ajuster à de nouvelles saveurs culinaires, notre tradition culinaire étant plutôt différente de la leur. Ils apprécient les repas que nous leur livrons, mais lorsque le goût du Vietnam les tenaille, ils se permettent une escapade au restaurant vietnamien du quartier.

UN GOÛT INTERGÉNÉRATIONNEL

Marc-André Desrochers et Marc Nisbet, coordinateurs du programme intergénérationnel

Nos activités intergénérationnelles se développent. Nous avons entrepris d'établir sur une base régulière des dialogues qui permettront de rapprocher les générations; les clients seront également mis à contribution dans le développement de nos programmes. Nous avons fait un pas de plus pour aller au-delà du modèle de service à la clientèle; nous nous tournons vers un modèle intégré qui englobe toutes les personnes concernées et qui leur offre l'espace nécessaire pour exprimer leurs besoins et leurs désirs, pour partager et pour s'exprimer de manière créative.

Au cours de l'année, nos projets et nos activités ont réuni plus de 200 personnes, allant de 2 ans à 99 ans. Nous avons espoir qu'un jour nous n'aurons plus à écrire le mot « intergénérationnel » lorsque nous parlerons d'une communauté saine et intégrée, mais que cette notion sera implicite!

Prendre la parole : La Parole Roulante

Notre nouveau bulletin mensuel est réalisé afin d'informer, de partager et d'échanger. Des reportages spéciaux ont été écrits suite à la rencontre de bénévoles avec des clients; il y a eu l'article de Kurt Wong : « *De fil en tissu : une rencontre avec Mme Quinn* ». La Parole Roulante met également nos clients en contact avec les ressources et services locaux disponibles. Un article que nous avons publié au sujet des pensions et allocations disponibles a incité certains de nos clients à faire application pour bénéficier d'une rente de logement garantie, ce qui leur a valu un supplément de revenu de 80\$ par mois.

Activités diverses : Faits marquants

Notre **brunch de Noël** fut l'occasion pour Vic Vogel, l'étoile du jazz montréalais, de se produire au piano à queue, accompagné pour l'occasion par une chorale amateur venue partager avec nous la tradition du réveillon de Noël ... Notre **brunch au parc de 2003** a rassemblé plus de 60 clients et bénévoles pour un repas de gourmet au parc Jeanne Mance, grâce à l'aide de plus de 30 chefs et restaurateurs bénévoles de Share Our Strength venus ajouter leur touche personnelle ... Le pèlerinage de printemps à la **cabane à sucre** relevait de la tradition pour la plupart de nos 30 clients et bénévoles, mais pour Lucas Jenkins, 2 ans, et M. Chatterjee, plus de 80 ans, il s'agissait de leur premier contact avec la tire sur la neige ... Grâce au généreux don de 120 roses de nos voisins de chez Florateria, les bénévoles ont apporté une rose et une carte de la Saint-Valentin personnalisée à chacun de nos clients ... Promenades d'été au Festival de jazz, au Biodôme, au Musée des Beaux-Arts, au parc du Mont-Royal ...

La Carte du monde et la Récolte des histoires de Montréal

La **Carte du Monde** de l'année dernière et le projet de **Récolte des histoires** de cette année puisent dans la richesse de l'histoire de Montréal. Ils brisent l'isolement social et créent des rapports d'un nouveau genre entre des personnes dont le passé et le vécu est différent, par le biais de l'art, de l'alimentation et de conversations passionnantes. La Récolte des histoires est un projet ouvert d'histoires à raconter visant à recueillir les expériences, les recettes et les souvenirs de cuisine de gens de générations et de cultures diverses. Ce projet comprend des préparations de repas, des dégustations et des histoires à raconter dans notre cuisine, nos jardins et chez les gens eux-même, en vue de recueillir la richesse de notre communauté et de laisser s'exprimer la phénoménale diversité d'expériences des Montréalais que nous rencontrons chaque jour – aussi bien les clients que les bénévoles.

LE DÉVELOPPEMENT DURABLE: Une ville verte, effervescente, et sans problème de sécurité alimentaire!

Jane Rabinowicz, coordinatrice du Jardin sur les toits

Notre jardin sur les toits



Nous avons développé une conscience environnementale au Roulant; cette prise de conscience a donné naissance à de fascinants projets. Nos **Orientations Vertes** ont mis l'accent sur la nourriture et sur le cycle alimentaire : le lieu et la méthode de production, le mode de transport du champ au marché et jusqu'à la table, ainsi que sur les aspects nutritionnels par rapport à la méthode de production conventionnelle versus la méthode de production biologique.

Les projets que nous avons lancés nous ont permis de tisser des liens à l'intérieur de la communauté et d'informer les gens à propos d'un cycle alimentaire possible en milieu urbain. Nous avons fait le tour du monde alimentaire en planifiant des menus, en testant des recettes, en offrant des ateliers sur la mise en conserve et en faisant de la cuisine un lieu de rencontre et d'évolution.

Notre 3^{ème} saison de jardinage au **Café Blanc de Blanc** a été un succès avec de beaux produits pour notre cuisine; leur abondance nous a permis de faire des ateliers de mise en conserve et de fabrication de pesto pour notre projet « Conserve-et-Communauté » au cours de l'été 2004.

Le Mile-End Bio!, événement mis sur pied en partenariat avec Équiterre, a servi à faire la promotion de l'agriculture biologique auprès des résidents du quartier Mile-End. Nous avons organisé plusieurs événements sur le thème de la production biologique, pour conclure avec 'Aujourd'hui, mangez bio!', un événement promotionnel au cours duquel certains cafés associés du quartier Mile-End ont servi des repas faits avec des ingrédients bio, en plus de distribuer de l'information sur la manière de faire des choix responsables en matière d'alimentation.

Charité bien ordonnée commence par soi-même! Nous avons donc instauré un système de compostage à la cuisine. Notre compost a servi à enrichir les installations de notre Jardin sur les toits, un jardin qui utilise une technologie hydroponique simplifiée.

Notre projet **Opter pour le Bio** établit le lien entre nos visées sur la sécurité alimentaire au sein de notre communauté et la popote roulante, en consolidant le rapport entre les producteurs agricoles, les entreprises locales, les bénévoles et les donateurs. En 2005 nous visons à servir 45 repas biologiques par jour, afin d'offrir la meilleure qualité à nos clients et de les amener à une prise de conscience par rapport à l'encouragement de la production agricole locale.

Et naturellement, ce virage vert ne va pas sans vélo!

Notre projet « Des jardins sur les toits: des nouveaux espaces pour la communauté » en partenariat avec Alternatives, réseau d'action et de communication pour le développement international, est le tout premier jardin sur les toits créé par des bénévoles en vue de produire des fruits et légumes pour un service communautaire. Ce projet innovateur met en oeuvre des moyens hydroponiques simples et efficaces pour cultiver plus de 15 variétés de fruits et légumes bio destinés à notre popote roulante, grâce à l'aide de plus 40 bénévoles en agriculture urbaine. Le Jardin sur les toits est également un espace éducatif où on peut contribuer à « verdier » notre cité et à créer de nouveaux réseaux communautaires.



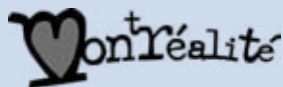
Cette photo de notre jardin prise par Jack Sanford, un de nos bénévoles, a remporté le concours de photo 2004 de la fondation Tides Canada.

Une communauté soudée: la famille Jenkins

Après avoir reconduit M. B. chez lui à la fin du Brunch estival, David Jenkins (Jenx), père, entrepreneur social et bénévole au Santropol Roulant, est venu nous dire : « Aujourd'hui, je suis un père très fier! ». Sa fille Caitlin, 16 ans, qui est bénévole chez nous depuis l'âge de 9 ans, a décroché un emploi d'été au Roulant. Sa sœur Hannah, 10 ans, fait des livraisons régulièrement depuis 2 ans. Nicky, la compagne de Jenx, et leur fils Lucas, 2 ans, étaient également au rendez-vous; Addie, 13 ans, participe au Bazar en tant que bénévole. Si ce n'était pas assez, David a lancé Montréalité, une compagnie fabriquant des T-shirts et fonctionnant suivant un modèle unique : pour chaque T-shirt vendu, la compagnie fait un don de 5\$ à un organisme jeunesse sans but lucratif basé à Montréal. Au cours de l'été, il a réussi à amasser 2000\$ pour le Santropol Roulant. Quelques instants après avoir proclamé sa fierté paternelle, David lance : « Je viens tout juste de réaliser comment j'ai connu M. B. Je l'ai servi au Café Santropol pendant des années! »



Caitlin (à droite) dans la cuisine.



DES ESPACES POUR LA COMMUNAUTÉ

En élaborant des stratégies novatrices et en faisant plein usage de l'imagination des personnes impliquées, le Santropol Roulant offre des solutions au niveau local tout en ayant un impact et un rayonnement global; l'organisme a une vision du monde, et prend les moyens pour que le rêve devienne réalité.

Localement et globalement

La cuisine du Santropol Roulant est le cœur de notre communauté locale; il s'en échappe des arômes de plats cuisinés maison au son de la musique de toutes les langues. Par le biais de notre **Évaluation Organique** de 2003 nous constatons que nous représentons pour chaque personne quelque chose de différent : un service essentiel; un lieu de rencontre et de partage; un lieu d'apprentissage; un lieu qui rappelle aux gens l'importance de la communauté et de la transformation sociale.

Notre mission ne peut expliquer qu'une facette du Santropol Roulant; la compassion, le sentiment d'appartenance, l'humanité et l'attention au cœur de nos gestes quotidiens sont toujours au cœur de notre action. Nous nous questionnons constamment pour savoir si nous évoluons de manière positive, c'est-à-dire si nous développons et approfondissons notre vision du rôle de l'organisme.

Approfondir notre mission : évolution naturelle d'une cuisine communautaire

Nous réalisons que nous devons diriger notre regard et nos énergies vers le contexte élargi de la sécurité alimentaire urbaine, cerner et approfondir nos différentes relations avec la nourriture. **Le cycle alimentaire au Santropol Roulant** a évolué – nous avons élargi nos horizons pour inclure l'aspect de production alimentaire (composter, semer, entretenir et récolter nos jardins). En entreprenant cette démarche, nous aidons à augmenter les ressources locales pour mieux répondre aux besoins locaux, tout en affirmant haut et fort que lorsqu'ils s'impliquent, les citoyens et les organismes communautaires peuvent faire une différence dans le développement urbain à long terme.

L'implication des bénévoles au Santropol Roulant est maintenant riche d'expériences diverses. En plus de cuisiner et de livrer des repas, les bénévoles peuvent également faire l'expérience de la production agricole et donc prendre conscience du grand cycle alimentaire, qui n'est nul autre que le cycle de vie. Cette conscience – et les aliments frais produits de manière biologique – aide à développer et à approfondir la relation entre les bénévoles et les clients : la personne qui a fait pousser la laitue ou les tomates du jardin sera heureuse et fière de « présenter ses produits » au client. Au cours de l'été nous avons incité un tout nouveau groupe de bénévoles à s'impliquer dans la communauté (les 40 ans et plus) en raison du large éventail de possibilités offertes par le jardin sur les toits, plus précisément les innovations technologiques dans le domaine de l'agriculture urbaine et le verdissement de la cité.

Ces projets ne sont pas extérieurs à notre mission de base. Nous voulons plutôt les intégrer à une vision globale du développement à long terme de notre communauté. Nous espérons que notre exemple inspirera un mouvement de société qui rassemblera les gens autour de l'idée d'un développement urbain favorable à l'être humain et à l'environnement.

L'ÉCOLOGIE DE LA CONNAISSANCE

Renforcer l'intérieur pour mieux répondre aux demandes extérieures

Le fait que le Santropol Roulant, un organisme local animé par des jeunes et soutenu par une armée de bénévoles, travaille de manière simultanée sur différents niveaux provoque parfois des tensions. Peu d'organismes communautaires ont le temps, la capacité ou les ressources disponibles pour réfléchir, évaluer et planifier à long terme. L'année dernière, nous avons eu la chance de recevoir une bourse de renforcement de capacités de la Fondation de la Famille McConnell qui nous a permis de prendre le temps nécessaire afin de mieux définir et fortifier notre intérieur. Un des buts de cet exercice est de pouvoir partager notre expérience et notre expertise avec d'autres organismes. Pour arriver à nos fins, nous avons mis sur pied le Labo Vivant.

Le Labo Vivant : Développer notre connaissance par rapport au bénévolat et à l'engagement chez les jeunes nous offre l'opportunité de travailler et d'apprendre avec d'autres organismes, avec des intellectuels, avec des personnes dynamiques et avec nos propres bénévoles et notre communauté afin de développer des outils pour transformer la culture, le langage et les paradigmes entourant « l'engagement chez les jeunes ». Nous voulons aller au-delà de la problématique « comment inciter les jeunes à se porter bénévoles » pour nous demander plutôt « quel genre d'environnement pouvons nous créer au sein de notre communauté afin d'inspirer les individus à s'impliquer ». Nous ouvrons une porte afin que collectivement nous puissions redéfinir la notion de bénévolat et d'implication sociale.

Une vision globale : partager nos vues et participer

De la nourriture au bénévolat, en passant par le jardin sur les toits et les amitiés qui se sont développées entre les jeunes et les personnes âgées, l'esprit, la culture et les bonnes actions du Santropol Roulant ont été médiatisées : à l'émission « l'Épicerie » de la télévision de Radio-Canada, dans *Le Devoir*, *La Presse* (reportage photo sur les jeunes et le bénévolat), dans la section Affaires du *Montreal Gazette*, dans la revue *Just Montreal*, au cours des émissions radiophoniques CBC *Montreal Matters* et *Home Run* de CBC, dans le *McGill Daily*, à la radio communautaire CIBL ... De plus, nous avons été désigné vainqueurs du concours de photos *Tides Canada*.

Nous communiquons par le biais de publications comme *The Southern Wall : Organizational Engagement at Santropol Roulant* par Rennie Nilsson, nos bulletins *Cycle du printemps* et de *l'automne*, en animant des ateliers sur la Levée de Fonds pour un Changement Social, sur les Cycles de vie des organisations et sur l'Évaluation Organique à l'Institut de développement communautaire de l'Université Concordia ...

Le Santropol Roulant est membre de la Coalition pour la sécurité alimentaire des communautés (Etats-Unis) ; de la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO). Nous promouvons les services aux personnes âgées et le soutien à domicile; nous avons participé au Forum des Innovateurs Sociaux; à la conférence « Re/pensez-y » de la Fondation canadienne des bourses du millénaire; à la conférence nationale de Bénévoles Canada; au comité de sélection du Prix Thérèse Casgrain du bénévolat et au jury du Prix de la citoyenneté et des affaires communautaires du Collège Arthur Kroeger.

Ici, à Montréal, vous avez le Santropol Roulant, qui offre un modèle novateur pour créer un nouveau type de communauté entre les jeunes et les aînés. Le pont qui unit ces deux groupes est quelque chose de fondamental dont nous avons tous besoin : une alimentation nourrissante. L'idée est venue à des jeunes qui voulaient apporter leur aide dans le cadre d'un programme comme la « Popote Roulante » mais qui, étant donné leurs horaires irréguliers, ne pouvaient s'engager à être disponibles, disons, tous les jeudis de midi à quatorze heures. Ils ont alors mis en place un groupe flexible de 100 à 200 jeunes qui livrent les repas chacun leur tour, à partir d'une cuisine où ils travaillent eux-mêmes. Et ils ont établis une sorte d'interaction qui a diminué l'isolement des aînés et des citoyens qui ne peuvent se déplacer – des personnes qui ont un véritable besoin de contacts substantiels et personnels avec des jeunes. Souvent, ce qui a commencé comme une tournée de livraison a fini par créer une relation où le jeune et l'aîné vont ensemble à des concerts ou au Jardin botanique en été.

J'ai parlé avec des jeunes et des aînés lors d'une table ronde et j'ai constaté que les deux groupes considéraient qu'ils tiraient bénéfice de la relation. Ce qui prouve que c'est bien vrai, que dans la vie les meilleures familles sont celles qu'on choisit soi-même.

Son Excellence la très honorable
Adrienne Clarkson

Conférence
« Le défi des villes au Canada »
(Challenging Cities in Canada)
Montréal, le jeudi 12 février 2004

Homard Motard



Tous nos événements sont d'initiative bénévole. La soirée-cabaret de levée de fonds Homard Motard a rassemblé plus de 50 acteurs, musiciens, monteurs, techniciens et serveurs, tous bénévoles.

Pour la troisième année consécutive, Paul Hopkins, ami, voisin et bénévole du Roulant, a monté un nouveau spectacle extraordinaire avec un opéra original, un thème musical joué une seule fois, et bien sûr un dîner de homards fait maison. Ensemble nous avons recueilli plus de 10 000 \$.

Ne manquez pas le Cabaret Roulant 2004!



LA LEVÉE DE FONDS POUR UN CHANGEMENT SOCIAL

Fiona Keats, directrice de la levée de fonds

La collecte des fonds pour la transformation sociale implique davantage que de recueillir de l'argent. Donner, recevoir et demander de l'argent sont en fait une occasion de partage et de solidarité. La manière est aussi importante pour nous que les sommes recueillies; la levée de fonds est une occasion de consolider les liens et de contribuer à la transformation de manière collective, efficace et créative.

L'appui et l'encouragement prennent différentes formes au Santropol Roulant. Qu'il s'agisse des gâteaux au glaçage blanc garnis d'un arc-en-ciel de couleurs de Leonora, 96 ans, ou du travail assidu de nos bénévoles qui se donnent corps et âme lors nos Bazar, ou du donateur qui se fait généreux année après année, ou de Nissan Canada qui nous a offert une Altima 2004 flambant neuve, chaque membre de la communauté donne à sa mesure, et chaque don enrichit le Roulant de manière insoupçonnée. À tous, nous vous sommes tous reconnaissants!



Le Bazar annuel du Santropol Roulant.

Financer la transformation: une vision d'un secteur en pleine possession de ses moyens

Les dix dernières années ont vu le gouvernement restreindre son soutien au secteur et couper massivement dans les fonds de base accordés aux organismes communautaires, ce qui a conduit à l'essoufflement du personnel en place et créé beaucoup d'obstacles à surmonter dans l'accomplissement des tâches. Certains services sociaux relèvent maintenant de la responsabilité des organismes communautaires, la somme de travail à accomplir s'est grandement multipliée, et ce, en l'absence du financement gouvernemental nécessaire.

Quelle est la conséquence pour nous? Agir! Le Santropol Roulant, en association avec l'Institut de développement communautaire et un consortium de partenaires de Montréal, Ottawa et Toronto, entretient une vision d'un secteur fort et en pleine possession de ses moyens. **Financer la transformation: la collecte des fonds pour la transformation sociale** au Niveau National a pour but de transformer la manière dont les petites associations recueillent des fonds, sécurisent leurs ressources et gèrent l'insécurité financière.

Pour de plus amples informations, veuillez visiter notre site : www.santropolroulant.org

NOS PARTENAIRES

Entreprises privées

À la Carte Express
Actra Performers Guild (Montréal)
Alcan Inc.
Aliments Merci
Banque Scotia
Bummis
Café Santropol
Centraide
CGI
Colby, Monet, Demers, Delage & Crevier
DJS Holdings
Eastman Systems
Else's
Florateria
Glenn Talent Management
K&B Fruits and Vegetables
Labatt
Le Point vert
Les Viandes St-Laurent
Le Vieux St-Laurent
Locatel
MBNA Canada
Micro Compo Inc.
Mountain Equipment Co-op
Patati Patata
Petro-Canada
Pfizer
Pic Sou
Point Vert
Poterie Manu Reva
Publicité Ascension Inc.
Puca Puca
Restaurant Basha
Solo Communication Marketing Inc.
Soupe Soupe
Sun Life du Canada
Supermarchés P.A.
Transcontinental
TSX

Fondations et oeuvres

Alice & Euphemia Stewart Family Foundation
Burton Charitable Foundation
Centre d'action bénévole de Montréal
Fondation Berthiaume du-Tremblay
Fondation Blairmore
Fondation de Charité canadienne pour le changement
Fondation des employés de la Banque de Montréal
Fondation de la famille J. W. McConnell
Fondation de la famille Zeller
Fondation du Grand Montréal
Fondation EJLB
Fondation Gustav Levinski
Fondation Harbinger
Fondation Hay
Fondation Hylan
Fondation Kaufman
Fondation maçonnique du Québec
Fondation Nissan Canada
George Hogg Family Foundation
Initiative d'Expérience Communautaire
La Fondation Marcelle et Jean Coutu
Les oeuvres du Cardinal Léger
Les Sœurs de Sainte-Anne de Québec
Mazon Canada

Gouvernements

Gouvernement du Québec

SACA (Secrétariat à l'action communautaire autonome)
PAPA (Programme d'aide aux personnes âgées)
SOC (Soutien aux organismes communautaire)
Emploi-Québec (Subventions salariales d'insertion emploi)
Emploi-Québec (Fonds de lutte contre la Pauvreté par l'insertion au travail)
MAMSL (Secrétariat au loisir et au sport)

Gouvernement fédéral

DRHC Placement carrière-été
SEJ Stratégie Emploi Jeunesse

Députés

Jacques Chagnon, député de Westmount-St-Louis

Aidez nous à aider nos voisins!



*Michel Lépine a fondé À la Carte Express (ALCE) il y a 9 ans, l'année même où Keith Fitzpatrick et Chris Godsall fondèrent le Santropol Roulant. Jeune entrepreneur, Michel a développé son service de livraison à domicile de manière telle que son entreprise est devenue une institution dans le paysage montréalais. Il fait maintenant affaire avec plus de 80 restaurants et assure la livraison à la grandeur de l'île de Montréal – aussi bien à la maison qu'au bureau. Voisin du Santropol Roulant, Michel a été intrigué et impressionné par notre service de livraison et par notre clientèle particulière, et est devenu un fidèle supporteur et donateur. L'an dernier, Michel voulut faire plus et poser un geste SIGNIFICATIF. Appuyé de manière enthousiaste par son équipe (chauffeurs, employés, distributeurs, restaurants, clients, famille et amis), Michel entreprit une campagne de financement, **Aidez-nous à aider nos voisins**, qui a réuni 13,000 \$; cet argent a servi à mettre sur pied un système informatique qui permet de retracer les restrictions et exigences diététiques de nos clients. Un grand merci à ALCE! (À noter : au cours du mois de novembre, lorsque vous appelez ALCE – au 514-933-7000 – l'opportunité vous est offerte de faire un don au Santropol Roulant. D'une pierre deux coups!)*

EXTRAIT DES ÉTATS FINANCIERS

Ceci est un extrait des états financiers vérifié par Jocelyne Loiselle, comptable agréée (9 juillet 2004)
Le rapport complet des états financiers est disponible au Santropol Roulant: 4050, St-Urbain, Montréal, Québec.

Santropol Roulant Inc.

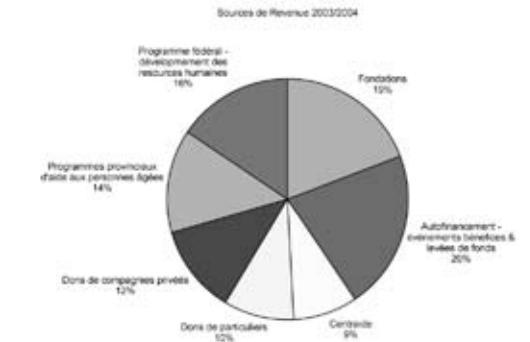
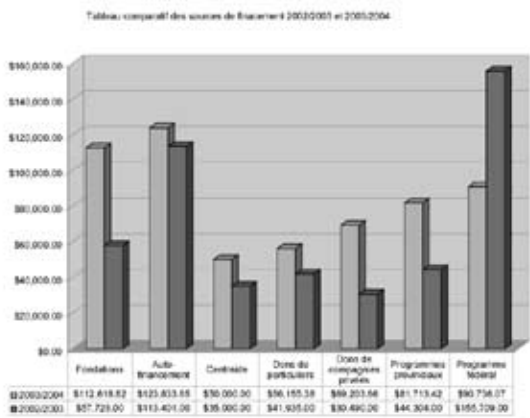
Rapport des revenus pour l'exercice terminé le 31 mars 2004

PRODUITS	2004	2003 ajusté
Autofinancement		
Fondations et organismes parapublics (page 13)	167 618	96 728
Dons de particuliers	48 006	35 333
Succession de Robert L. Ward	-	2 602
Dons de compagnies privées (page 13)	71 328	30 490
Contributions nette des usagers - repas popotes roulante	85 581	76 894
Événements bénéfiques et levées de fonds	38 253	36 507
Revenus divers	1 025	-
	411 811	278 554

Subventions		
Programme fédéral - développement des ressources humaines (DRHC) -visite G8	-	13 214
Programme fédéral - DRHC youth employment services	7 642	-
Programme fédéral - DRHC placement carrière été	6 967	4 383
Programme fédéral - DRHC services jeunesse canada	-	79 529
Programmes provincial - fonds de développement du marché du travail	45 763	49 288
Programmes provincial - fonds de lutte contre la pauvreté	35 214	2 295
Programmes provincial - MESSF programme d'aide aux personnes âgées	16 614	16 304
Programmes provincial - régie régionale	38 500	-
Programmes provincial - secrétariat à l'action communautaire	18 000	28 000
Initiative d'expérience communautaire	3 750	-
Université de Carleton - programme d'évaluation	-	7 000
	172 450	200 013
	584 261	478 567

Charges		
Frais d'opérations - projet popote roulante	98 020	80 034
Frais d'opérations - projet communautaire et intergénérationnelle	18 126	17 334
Frais d'opérations - Projet Formation - services jeunesse canada	-	11 664
Frais d'opérations - projet développement organisationnel	16 045	-
Salaires, allocations et charges sociales	338 127	333 655
Frais généraux et d'administration	62 007	46 029

EXCÉDENT (INSUFFISANCE) DES PRODUIT SUR LES CHARGES DE L'EXERCICE	<u>51 936</u>	<u>(10 149)</u>
---	----------------------	------------------------



NOTE : Pour fins d'évaluation des levées de fonds, les totaux qui apparaissent sur les graphiques sont calculés de manière quelque peu différente de ceux des rapports financiers.

GOUVERNANCE ET ADHÉSION AU ROULANT

Campbell Stuart, nouveau président du conseil d'administration

En théorie, il y a trois groupes distincts de personnes qui s'assurent du bon fonctionnement du Roulant. L'un d'eux est notre « gouvernement », composé des membres du conseil d'administration, à qui l'on doit la prise de décision pour l'ensemble de l'organisme et qui est légalement responsable des échecs. Le second groupe est celui de « l'Exécutif » dont font partie les administrateurs tels que le directeur et les coordinateurs principaux qui sont choisis par le conseil d'administration pour assurer le suivi des politiques et directives de l'organisme par les employés et les bénévoles. Le troisième groupe est ce qu'on appelle « l'électorat »; son rôle principal est de sélectionner notre gouvernement en élisant ceux qui parmi tout ce beau monde feront partie du conseil d'administration. Les membres sont, par définition, les électeurs et, en tant que tels, ces derniers ont un rôle essentiel à jouer dans la qualité de notre organisme et dans sa pérennité.

Qui sont les membres du Santropol Roulant? Jusqu'à tout récemment, les membres et les administrateurs ne faisaient qu'un. Nous avons changé cela. Tous nos bénévoles, employés, clients et donateurs sont désormais membres, leur conférant ainsi le droit de vote.

Aussitôt que la situation le permettra au début de l'an prochain, une réunion de tous les membres sera convoquée afin de choisir le conseil d'administration. Je m'adresse donc à vous tous, les membres, pour vous inciter à entreprendre un processus de réflexion afin de déterminer qui est apte à se présenter et à recevoir vos votes. Restez à l'écoute. Une démocratie est née!

Les membres du Conseil d'Administration

Les membres du Conseil d'Administration sont un groupe de bénévoles passionnés et dévoués qui donnent beaucoup de leur temps afin d'assurer la bonne marche du Santropol Roulant et de veiller à ce que les bonnes décisions soient prises lorsque les enjeux sont importants! En 2003-2004, le conseil d'administration était composé des personnes suivantes :

Eric Steedman (*président sortant*) · Stéphanie Garrow · Max Wallace · Danièle Mackinnon · Peter King (*aussi secrétaire*) · Campbell Stuart

Les nouveaux membres qui se sont joints en 2004 sont Michel Lépine et Fred Bild.

Nous tenons à remercier chaleureusement Max Wallace et Stéphanie Garrow qui quittent le Conseil après plusieurs années de bons et loyaux services; ils ont toujours été enthousiastes et généreux dans le partage de leur expertise!

« Je suis toujours étonnée par l'ambition du Santropol Roulant de faire de notre monde un endroit plus humain, plus communicatif et socialement responsable. Mon expérience au conseil d'administration m'a énormément appris sur la possibilité d'influencer le changement social grâce au travail communautaire local et sur l'importance de l'engagement dans un organisme bénévole dans lequel on peut apprendre et faire sa part, tout en s'amusant beaucoup! »
—Stéphanie Garrow

Le témoignage de Stéphanie Garrow

« Tout a commencé en 1996 quand mes amis Chris Godsall et Keith Fitzpatrick (les fondateurs du Roulant) m'ont engagé pour mettre sur pied un nouveau programme de bénévolat pour les jeunes appelé Projet GO. » Depuis cet été décisif, Stéphanie est une supportrice infatigable du Santropol Roulant ainsi qu'une bénévole dévouée qui sait inspirer son entourage. Elle a connu les premiers balbutiements de l'organisme, du service de popote roulante propulsé par l'énergie d'une vingtaine de participants issus du Service jeunesse Canada dans une toute petite cuisine, à l'éclosion d'un organisme communautaire capable de prendre des risques, ouvert à l'expérimentation et qui sait défier l'ordre établi tout en pointant vers de nouveaux horizons. Nous avons grandement bénéficié de l'expertise professionnelle de Stéphanie en tant que consultante en développement international et en évaluation organisationnelle. En 2002, Stéphanie nous a aidé à élaborer une démarche originale, l'Évaluation organique, qui est en constant développement et dont les bases servent de point de départ lors de nos rencontres avec d'autres organismes ayant des visées similaires et lors d'ateliers à l'Institut d'été de Concordia.



RAPPORT ANNUEL Santropol Roulant 2003-2004

L'équipe du Santropol Roulant : 1^{er} avril 2003 - 31 mars 2004

Passionnés, enthousiastes, ouverts d'esprit et généreux de coeur, les employés et bénévoles du Santropol Roulant travaillent sans relâche à redéfinir le monde et à faire une différence dans la vie des gens qui bénéficient de leur attention. Ils ont la bonne fortune d'être appuyés par une communauté humainement riche et talentueuse, et soutenus dans leurs efforts par des centaines de bénévoles débordant d'énergie. Merci de nous avoir permis de terminer une autre année formidable!

Employés permanents

Vanessa Reid, directrice
Allison Griffith, directrice des opérations
Brian McFarlane, directeur à la levée de fonds (2000-2003)
Minnie Richardson, coordinatrice intergénérationnelle (2002-2003)
Marc-André Desrochers, coordinateur intergénérationnel (2003-2004)
Jane Rabinowickz, coordinatrice des bénévoles / Jardin sur les toits
Catherine Simard, coordinatrice de la cuisine
Mark Bock, gérant de la clientèle

Employés à temps partiel ou sous contrat

Sylvie Palardy, tenue de livres et trésorière
Reza Kasrai, informatique et saisie des données
Fiona Keats, l'événement Homard Motard

Nouveaux employés

Fiona Keats, directrice à la levée de fonds
Marc Nisbet, coordinateur intergénérationnel

Stagiaires Stratégie Emploi Jeunesse (SEJ)

Allison Griffith, Marc Nisbet

Fonds de Lutte contre la pauvreté

Cheryl Williams, coordinatrice réseau-santé

Contrats Emploi Québec (24 semaines)

Assistant à la coordinatrice de la cuisine :

Adèle Prud'homme, Dominique Caron, Anurag Dhir

Communications et médias :

Amina Chaouni, Stéphanie Felkai, Todd Stewart

Coordonateur de la popote roulante :

Julien Boisvert

Coordonateur des bénévoles :

Nicole Marek, Martin Janvier

Projets estivaux et étudiants

Étudiants estivaux DRHC: Erin Candela, François Lemieux

Stagiaires IEC

Adrienne Rosenswig (2003), Paola Baraya (2004)

Conducteurs

Tom Liacas, David Maggs, Sam, Sanjabi,
Charles Faubert, Reza Kasrai

L'équipe du rapport annuel

Photos : Julian Haber, Ismael Hauteceur, Jacques Nadeau, Jack Sanford

Traduction : Richard Mercier, Lionel Conrad-Bruat

Mise en page : Todd Stewart

Santropol
roulant

Santropol Roulant

4050, rue St-Urbain Montréal, QC H2W 1V3 CANADA

Courriel : info@santropolroulant.org site web : www.santropolroulant.org

Tél : (514) 284-9335 Fax : (514) 284-5662

This document is also available in English.