

GUIDE DE SANTROVÉLO

Merci de votre intérêt à l'égard de notre atelier vélo communautaire.

En devenant bénévole à Santrovélo, vous intégrez un programme qui aide les gens à réparer leur vélo tout en gagnant en savoir et en autonomie depuis ses débuts à la fin des années 1990.



Ce guide a été créé à l'intention des nouvelles recrues bénévoles afin de leur offrir une lecture de mise à niveau pour les préparer à leur implication au sein du collectif. Il s'agit également d'un excellent guide de référence pour tout.e bénévole s'impliquant actuellement et qui souhaite se mettre à jour sur le fonctionnement du collectif. Si vous avez des questions concernant Santrovélo, veuillez nous écrire à santrovélo@santropolroulant.org. Guide mis à jour en janvier 2026.

DANS CE GUIDE

A Propos	2
La Mission de Santrovélo:	3
Occasions de bénévolat	3
Supervision de quarts	3
Mécanos.....	3
Ateliers éducatifs de développement des compétences.....	4
Les essentiels de l'atelier:	5
Conclusion.....	6

A PROPOS

Santrovélo, c'est l'atelier vélo communautaire de Santropol Roulant. La majeure partie des services et de l'accompagnement est offerte par des bénévoles, le Roulant s'occupant de la gestion administrative du programme. L'atelier a vu le jour lorsque des bénévoles à la livraison du programme de la popote roulante ont commencé à se rencontrer régulièrement après les quarts de livraison pour réparer leur vélo, créant une communauté grandissante dans les anciens locaux de la rue Duluth.

Les activités tournent autour de l'entraide afin d'accroître l'autonomie des membres et la consolidation des liens communautaires qui se créent à travers cela.

L'atelier offre une variété de programmes afin de susciter la participation dans ses activités cyclistes et de mécanique de vélo, telles que les journées réservées aux femmes, personnes trans et non-binaires. Ces journées, comme le nom le suggère, sont des périodes d'atelier dédiées aux personnes historiquement exclues de ce type d'espace afin de leur offrir une expérience chaleureuse, engageante et valorisante.

L'atelier œuvre au sein de la grande communauté du Roulant et partage ses valeurs organisationnelles. Pour de plus amples informations en ce qui a trait aux programmes du Roulant, nous vous invitons à vous inscrire à une séance d'accueil pour les bénévoles.



Santropol Roulant est un organisme de bienfaisance dont les principales activités sont les programmes de popote roulante pour les personnes de Montréal vivant avec une perte d'autonomie, d'agriculture urbaine et périurbaine en plus des collectifs bénévoles qui font de l'apiculture, de la cueillette urbaine, du vermicompostage et de la culture de champignons.

LA MISSION DE SANTROVÉLO:

Notre mission est d'autonomiser les membres de la communauté, de promouvoir le transport actif, la sécurité de la pratique et l'éco durabilité grâce à la réparation de vélos. Nos mécanicien.ne.s bénévoles mettant à disposition leurs connaissances et les outils nécessaires dans un espace sûr, enthousiaste, respectueux et inclusif.

OCCASIONS DE BÉNÉVOLAT

Faire du bénévolat à Santrovélo, c'est principalement dans l'atelier. Les prérequis pour participer en tant que bénévole incluent d'avoir un intérêt dans la réparation de vélos, quelques connaissances de base et une volonté d'apprendre continuellement et d'expérimenter de nouvelles choses. Être dans l'atelier avec demande d'être à l'aise à interagir avec le public ainsi qu'à déceler et solutionner des problèmes. Plus vous participez aux ateliers, plus il devient facile de résoudre les problèmes alors que chaque vélo présente son lot de défis.

SUPERVISION DE QUARTS

La supervision des quarts relève de bénévoles qui s'assurent que l'atelier roule allègrement pour tout le monde. Cela requiert un niveau intermédiaire de connaissances et d'expérience des pratiques, procédures et règlements de Santrovélo. De plus, ces bénévoles peuvent offrir du soutien aux autres bénévoles mécanos ainsi qu'à la clientèle. C'est un rôle dans lequel les bénévoles sont éventuellement après un certain temps comme mécano, si cela les intéresse. Ce rôle ne nécessite pas de grandes connaissances en mécanique, mais requiert de l'entregent et une bonne aptitude en résolution de



MÉCANOS

Les mécanos sont les bénévoles qui partagent leurs connaissances et leur expérience avec la clientèle afin que celle-ci soit en mesure, d'ici la fin de leur visite, de prendre en charge les réparations de leur vélo. Il s'agit d'un rôle idéal pour les personnes ayant un niveau intermédiaire ou élevé de connaissances

en réparation de vélos et qui sont confortables à les partager avec notre clientèle diversifiée. Il peut arriver que les mécanos doivent mettre les mains dans le cambouis, mais la majorité du temps, il s'agit d'accompagner et conseiller la clientèle.

Pour les bénévoles mécanos qui souhaitent s'impliquer tout en acquérant de l'expérience, nous leur offrons la possibilité d'assister nos mécanos ayant le plus d'expérience dans un rôle de soutien.

ATELIERS ÉDUCATIFS DE DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Nous offrons de temps à autres des ateliers aux bénévoles de Santrovélo pour parfaire leurs compétences en mécanique de vélo. En tant que nouvelle recrue du collectif, ne laissez pas votre manque de connaissances freiner votre implication. Nous offrons de nombreuses occasions d'apprendre, spécialement dans les dix premiers quarts de votre implication, et par la suite lors des ateliers de formation.



Les sujets vont des connaissances de base telles que le changement d'un pneu ou l'huilage d'une chaîne, à des connaissances plus avancées telles que l'usure de la transmission du vélo ou l'entretien des moyeux et des systèmes de roulement à billes. Tous ces ateliers sont offerts gratuitement aux bénévoles en activité et parfois aux membres du public.



LES ESSENTIELS DE L'ATELIER:

Notre atelier est ouvert au public certains soirs de semaine, de 17h30 à 19h30 ainsi que le dernier dimanche du mois pour l'atelier réservé aux femmes, personnes trans et non-binaires, de 13h00 à 16h00.

Généralement, nous avons besoin jusqu'à six bénévoles par quart lors de la haute saison et trois lors de la basse saison. Les bénévoles doivent habituellement s'engager pour des quarts réguliers selon leur horaire. Notre philosophie est que les bénévoles peuvent s'impliquer en fonction du temps et de l'énergie qu'ils souhaitent offrir. Cela peut vouloir dire un quart par semaine, ou par mois ou encore deux fois par semaine.

Lors des jours d'ouverture, les bénévoles peuvent venir en aide jusqu'à huit personnes ayant pris rendez-vous, soit en formule de partage individuel ou en formule rotative entre les stations de travail. À la fin d'un quart, les bénévoles travaillent de concert afin de fermer l'atelier et de s'assurer que tout est prêt pour la prochaine séance de travail. Dans les dernières années, Santrovélo s'est particulièrement orienté vers les séances de travail individuelles.

Tout bénévole du Roulant, en guise de remerciement de soutenir la communauté, a la possibilité d'utiliser l'atelier lors des heures d'ouverture de Santropol Roulant, à condition que cela n'entre en conflit avec aucun événement.

Le budget de Santrovélo est assuré par Santropol Roulant et est financé par les frais de visite et la vente des pièces de vélo. Nous facturons sur la base des frais de visite et additionnons tout achat supplémentaire de pièces neuves ou usagées. Nos frais de visite sont de 11.00\$ et nous offrons une réduction pour les visites suivantes. Chacun de ces montants est offert en fonction de la capacité de payer de toutes, certaine personne payante un peu plus, d'autres un peu moins. Personne ne se voit refuser l'accès par manque d'argent, notre modèle de tarification solidaire permettant de financer cette pratique.

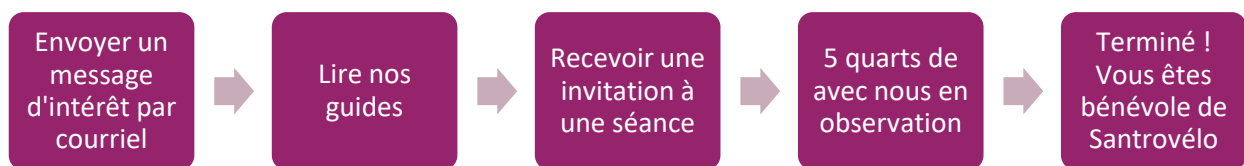
Heures d'ouverture au public et à la clientèle:	
Lundi	fermé
Mardi et Mercredi	17h30-19h30
Jeudi	17h30-19h30
Vendredi	fermé
Samedi	occasionnellement en haute saison
Dimanche	Habituellement fermé à l'exception du dernier dimanche du mois pour l'atelier réservé aux femmes, personnes trans et non-binaires, de 13h00 à 16h00.



Santropol Roulant organise occasionnellement des événements d’appréciation pour les bénévoles, tels que des soirées festives, des sorties, des ateliers de formation également offerts au public, ainsi que des journées spéciales pour soutenir les autres programmes de l’organisme. Toutes ces activités sont offertes à l’ensemble des bénévoles, que ce soit du passé, du présent ou du futur.

CONCLUSION

Merci infiniment pour votre intérêt à l’égard de notre atelier vélo. Nous espérons que vous aurez trouvé ce guide informatif et intéressant. Nous avons hâte de vous rencontrer très bientôt lors de notre prochaine séance d’accueil lors de laquelle nous vous présenterons l’équipe, reverrons rapidement les points essentiels traités ici, vous offrirons une visite de l’atelier et de Santropol Roulant et vous préparerons pour les prochaines étapes.



Santrovélo, Santropol Roulant
111, rue Roy est (dans la ruelle)
Montréal (Québec) H2W 1M1
<http://santropolroulant.org/santrovelo>
[Facebook.com/santrovelo](https://facebook.com/santrovelo)
[Instagram.com/santrovelo](https://instagram.com/santrovelo)
<https://santrovelo.square.site>